

Algemene voorwaarden



Wijzigingen

Wijzigingen betreffende het aantal opgegeven personen of dagen moeten tijdig met de verhuurder worden overlegd.

Betaling

Voor ons natuurkampeerterrein kun je 1 dag voor vertrek contant of met pin afrekenen bij de receptie.

Voor onze accommodaties (de vakantiehuizen, de Trek-ins en de groepsaccommodatie) dient 25 % van het totale bedrag per direct aanbetaald te worden op NL60INGB0005909441 t.n.v. it Dreamlan te Kollumerpomp. De Bank Identifier Code (BIC) van onze bank is INGBNL2A.

Het restant dient uiterlijk 2 maanden voor de aankomstdatum te zijn overgemaakt op bovenstaande rekening. Valt je aanvraag binnen 2 maanden voor aanvang van de huurperiode dan moet het volledige bedrag per direct overgemaakt worden.

Annulering

Voor ons natuurkampeerterrein kun je altijd kosteloos annuleren. Maar mocht annulering inderdaad noodzakelijk zijn dan hopen we wel dat je dit zo tijdig mogelijk doet zodat wij de kampeerplek weer aan andere gasten kunnen verhuren.

Voor onze accommodaties (de vakantiehuizen, de Trek-ins en de groepsaccommodatie) hanteren wij, onafhankelijk van de reden, de volgende kosten bij annulering:

- Annulering tot 3 maanden voor aankomst: 25 euro administratiekosten
- Annulering tot 2 maanden voor aankomst: 25% van het gehele bedrag
- Annulering tot 1 maand voor aankomst: 50% van het gehele bedrag
- Annulering binnen 1 maand voor aankomst: betaling van het gehele bedrag

Wij adviseren je een annuleringsverzekering af te sluiten.

Aansprakelijkheid

Je onderneemt je vakantie op eigen risico. Alle kosten voortvloeiend uit schade aan het terrein of een accommodatie van it Dreamlân veroorzaakt door de bezoeker, komen voor rekening van de bezoeker. Het is ons niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de bezoeker(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor het verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Wij adviseren je een reisverzekering af te sluiten.



Algemene voorwaarden

Aankomst en vertrek

Bij aankomst graag melden bij de receptie. Mocht er even niemand zijn, bel ons dan even, de telefoonnummers staan op de deur van de receptie.

Voor ons natuurkampeerterrein ben je bij aankomst welkom vanaf 14:00 uur. Wij verzoeken je om op de vertrekdag voor 12:00 uur de kampeerplek weer te verlaten.

Voor onze Trek-ins ben je welkom van 15:00 uur en voor de vakantiehuizen en groepsaccommodatie vanaf 16:00 uur. Wij verzoeken je om op de vertrekdag voor 10:00 uur de accommodatie weer te verlaten. De eindschoonmaak is verplicht.

Bij vertrek van ons natuurkampeerterrein je plek graag netjes en schoon achterlaten en al het afval gescheiden (glas, papier, groen en rest) naar de afvalcontainers brengen aan het begin van het terrein.

Bij vertrek uit onze accommodaties (de vakantiehuizen, de Trek-ins en de groepsaccommodatie) graag alle spullen terugzetten op de plek waar je ze bij aankomst aantrof. Je wordt verzocht alle afvalcontainers te legen en het afval gescheiden (glas, papier, groen en rest) naar de afvalcontainers aan het begin van het terrein te brengen. Gelieve geen afwas achter te laten, ook niet in de vaatwasser. Beddengoed van de bedden halen, maar niet de moltons (deze worden op vaste tijden gewassen).

Auto's, fietsen en parkeren

We hebben een natuurlijk en kindvriendelijk terrein. Auto's zijn daarom niet toegestaan op het terrein. Alleen bij aankomst en vertrek kun je de spullen even naar je plek brengen. Parkeren kan op het parkeerterrein aan het begin van het terrein. S.v.p. rustig rijden en houd rekening met spelende kinderen! Voor fietsen is er een speciaal overdekt fietsenhok op het terrein met een stopcontact voor het opladen van elektrische fietsen.

Rust en stilte

Houd s.v.p. rekening met de andere gasten en zet je radio, muziek of televisie op een volume waar anderen zich niet aan kunnen storen. Na 23:00 uur moet het stil zijn op het terrein.



Algemene voorwaarden

Honden

Honden zijn van harte welkom op het terrein (uitgezonderd in de Trek-ins), houd ze echter wel aangelijnd. Uitlaten buiten de eerste toegangspoort, maar niet in de weilanden van de burens. In de omringende weilanden lopen vaak schapen. Honden mogen absoluut niet naar de schapen toe! Schapen kunnen hierdoor helemaal van slag raken.

Afval

Afval graag zo veel mogelijk scheiden in glas, groen, papier en rest. Je kunt je afval kwijt in de afvalcontainers aan het begin van het terrein aan de weg. Restafval kan in de grijze en glas in oranje container; groen afval kan in de groene en papier (dozen even plat maken) in de blauwe kliko.

Op ons natuurkampeerterrein verzoeken wij je iedere avond het afval op te ruimen i.v.m. ongedierte.

Rioolzuiveringsinstallatie

Wij zijn niet aangesloten op de riolering en hebben een eigen, biologische, rioolzuiveringsinstallatie. Om die reden gebruiken wij alleen biologische schoonmaakmiddelen. Het is absoluut niet toegestaan om tampons, maandverband, vochtig toilet papier e.d. door het toilet te spoelen. Dit kan grote problemen en verstopping veroorzaken. Zorg bij het afwassen s.v.p. dat geen etensresten door de afvoer verdwijnen.

Vuur en barbecue

Vuurkorven en kampvuren zijn verboden! Je kunt vuur maken in de buitenkachel van de overdekte vuurplaats en de buitenkachels bij de vakantiehuizen. Het is niet toegestaan om eigen tafels en stoelen in de overdekte vuurplaats te zetten of om deze te gebruiken om in te barbecuen. Dit in verband met de toegankelijkheid voor alle gasten. Barbecuen is wel toegestaan, maar alleen met deugdelijk materiaal, niet te dicht bij de tent en zonder dat anderen last hebben van de rook. Houd s.v.p. een emmer water bij de hand!



Natuurkampeerterein

Hartelijk welkom op Natuurkampeerterein it Dreamlân! Om het verblijf voor jezelf en de andere gasten zo prettig mogelijk te maken hebben we enkele campingregels opgesteld.

It Dreamlân is een erkend natuurkampeerterein en aangesloten bij de Stichting Natuurkampeertereinen (SNK). Kamperen op een Natuurkampeerterein is kamperen in zijn puurste vorm. De SNK controleert en bewaakt de kwaliteit van de Natuurkampeertereinen.

Natuurkampeertereinen (uitgezonderd onze accommodaties) zijn alleen toegankelijk voor houders van de Natuurkampeerkaart. Mocht je deze van dit jaar nog niet hebben, dan kun je deze bij aankomst aanschaffen bij de receptie voor € 14,95.

Kampeeders altijd even melden

Bij aankomst graag melden bij de receptie. Mocht er even niemand zijn, bel ons dan even waarna je in overleg een plekje kunt uitzoeken (campers graag vooraan op de verharde grasplekken en caravans graag links op rechts van het lange pad). Je kunt zich dan later, als de receptie open is, komen inschrijven. Op gereserveerde campingplekken hangt een briefje met de naam van de familie die gereserveerd heeft.

Openingstijden receptie

Dagelijks 10:00 uur tot 11:00 uur & 19:30 uur tot 20:00 uur.

Terrein en behoud van het gras

Spaar de grasmat. Gebruik alleen geperforeerd grondzeil of nog liever de zogenaamde 'doorgroeimatten' waar het gras doorheen kan groeien. Dit zijn rubberen matten met zichtbaar kleine gaatjes erin, te koop bij elke kampeerwinkel. Gaten en geulen graven in het terrein is verboden, ook bij regen!

Chemisch toilet

Je mag de inhoud van je chemisch toilet alléén lozen als je biologisch afbreekbare middelen gebruikt! Dit kun je doen in de speciale stortbak aan de achterkant van het sanitairgebouw. Biologisch afbreekbare toiletvloeistof is bij de receptie te koop voor € 4,95.

Schoon terrein en sanitair

Wij doen ons best om het terrein en sanitair zo netjes en schoon mogelijk aan te bieden. Help s.v.p. mee om het zo te houden. Laat nergens etensresten of afval achter, dit trekt ongedierte aan. Afwassen alleen in de afwasbakken aan de buitenkant van het sanitairgebouw. Etensresten graag in de beschikbare afvallemmer. Begeleid s.v.p. je kleine kinderen naar het toilet.